

新型コロナウイルス感染症の影響による運休便・ おとくなきっぷの発売休止・窓口営業時間変更のお知らせ

日頃から小田急箱根高速バスをご利用いただきまして、ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症の影響により、下記の路線・便を当面の間運休とさせていただきます。

また、お得なきっぷの発売休止、窓口・お客さまセンターの営業時間変更も合わせて実施いたします。

ご利用予定のお客さまにはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 運休路線 ・箱根線【新宿高速バスターミナル=御殿場・箱根桃源台・箱根小田急山のホテル】

・アウトレット線【新宿高速バスターミナル=御殿場プレミアム・アウトレット】

・箱根湯本エアライナー【羽田空港・横浜駅=箱根湯本・ホテルはつはな】

・ふじやま号【富士霊園墓参バスツアー】

※運休便、運休日は次ページをご確認ください。

2. 発売休止券種 ・施設付乗車券（箱根ガラスの森・箱根湿生花園）

・温泉付乗車券（箱根レイクホテル・箱根湯寮・天成園・ホテルおかだ）

・企画乗車券（箱根湯本エアライナー・羽田線往復乗車券+箱根フリーパス）

3. 案内業務

	電話・窓口受付時間	変更日
お客さまセンター 03-3427-3160	10:00～16:00(電話)	2020年4月16日(木) より当面の間
御殿場営業所 0550-84-8003	10:00～16:00(電話・窓口)	
※4月15日までは通常通り10:00～18:00までとなります。		

当社乗車券発売所も時間を短縮して営業している場合がございます。詳細は、各施設にてご確認ください。

・[新宿高速バスターミナル\(バスタ新宿\)](#) ・[小田急トラベル](#) ・[京浜急行バス窓口](#)

・[富士山御殿場](#)・[はこね観光案内所](#) ・[箱根登山バス\(仙石・桃源台・湯本案内所\)](#) ・[箱根園\(伊豆箱根バス案内所\)](#)

4. その他 ・今後の状況により変更させていただく場合がございます。

ホームページ[運行情報サービス](#)も合わせてご確認ください。

・当社の新型コロナウイルス感染症予防対策については[こちら](#)をご覧ください。

○運休便(詳しい時刻はホームページの各ページをご覧ください。)

くだり便						
路線名	便名	始発時刻	始発地	行先	運行日	運休日
箱根線	81 便	7:05	新宿高速バスターミナル	箱根桃源台	毎日	4月15日より当面の間
	7 便	9:35		箱根小田急山のホテル	土休日	4月12日より当面の間
	85 便	10:35		箱根桃源台	毎日	4月15日より当面の間
	13 便	12:35		箱根桃源台	毎日	4月15日より当面の間
	101 便	14:35		御殿場駅	土休日	4月12日より当面の間
	103 便	15:35		御殿場駅	毎日	4月15日より当面の間
	105 便	16:35		御殿場駅	毎日	4月15日より当面の間
	107 便	17:35		御殿場駅	毎日	4月15日より当面の間
	113 便	20:35		御殿場駅	毎日	4月12日より当面の間
	29 便	21:05		御殿場駅	毎日	4月15日より当面の間
	31 便	22:05		御殿場駅	毎日	4月12日より当面の間
	33 便	22:35		御殿場駅	毎日	4月15日より当面の間
	171 便	23:35		御殿場駅	毎日	4月15日より当面の間
	アウトレット線	701 便		8:45	御殿場プレミアム・アウトレット	毎日
703 便		10:45	御殿場プレミアム・アウトレット	毎日	4月10日より当面の間	
箱根湯本エアライナー		8:25	羽田空港 第3ターミナル	箱根湯本・ホテルはつはな	毎日	4月10日より当面の間
		12:35		箱根湯本・ホテルはつはな	毎日	4月10日より当面の間

のぼり便						
路線名	便名	始発時刻	始発地	行先	運行日	運休日
箱根線	2 便	5:35	御殿場駅	新宿高速バスターミナル	毎日	4月15日より当面の間
	102 便	7:20	御殿場駅		土休日	4月12日より当面の間
	106 便	8:45	御殿場駅		毎日	4月12日より当面の間
	108 便	9:35	御殿場駅		毎日	4月12日より当面の間
	302 便	11:20	ホテルクラッド・木の花の湯		毎日	4月15日より当面の間
	18 便	11:50	箱根桃源台		毎日	4月15日より当面の間
	20 便	12:45	箱根小田急山のホテル		毎日	4月15日より当面の間
	90 便	15:05	箱根桃源台		毎日	4月15日より当面の間
	24 便	15:05	箱根小田急山のホテル		土休日	4月12日より当面の間
	28 便	17:00	箱根桃源台		毎日	4月15日より当面の間
	34 便	19:05	御殿場駅		毎日	4月15日より当面の間
	38 便	20:15	御殿場駅		毎日	4月15日より当面の間
	112 便	20:45	御殿場駅		毎日	4月15日より当面の間
	アウトレット線	702 便	16:30		御殿場プレミアム・アウトレット	毎日
704 便		17:30	御殿場プレミアム・アウトレット	毎日	4月10日より当面の間	
706 便		18:50	御殿場プレミアム・アウトレット	毎日	4月10日より当面の間	
箱根湯本エアライナー		12:50	ホテルはつはな	羽田空港 第3ターミナル	毎日	4月10日より当面の間
		16:20	ホテルはつはな		毎日	4月10日より当面の間

ふじやま号(富士霊園墓参バスツアー)	
4月	全日程(9日・10日・11日・12日・13日・14日・16日・17日・18日・19日・24日・25日・26日・29日)
5月	全日程(金曜日・土曜日・日曜日・祝日)

・乗車券の払戻につきましては当社お客さまセンターまでお問合せください。