

【事業者情報】

事業者名	株式会社小田急箱根	
ホームページ URL	https://www.hakonenavi.jp/	
事業許可年月日	1954 年 6 月 12 日	
事業種別	一般旅客定期航路事業	
	旅客不定期航路事業	
営業所所在地	箱根町営業所	神奈川県足柄下郡箱根町箱根 161
	元箱根営業所	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 6-40
	桃源台営業所	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 164
船舶の事故件数（過去 5 年間）	0 件 ※2021 年度～2025 年度	

安全統括管理者および運航管理者に係る情報

- 1 安全統括管理者
船舶部長 令和6年4月1日選任
- 2 運航管理者
船舶部課長代理 令和6年4月1日選任

【船舶情報】

船名		クイーン芦ノ湖	ロワイヤルII	ビクトリー
トン数		318t	315t	282t
航行区域		平水区域、ただし湖川に限る		
旅客定員	航行予定時間	1.5h未満	1.5h未満	1.5h未満
	人数	541人	565人	534人
	航行予定時間	1.5h以上3時間未満	1.5h以上3時間未満	1.5h以上3時間未満
	人数	325人	256人	244人
	航行予定時間	—	—	—
	人数	—	—	—
救命設備	救命胴衣 大人用	56	58	51
	救命胴衣 小人用	18	18	16
	救命浮環	2	5	3
	救命浮器	22人乗 26基	22人乗 26基	22人乗 25基
	膨張式救命筏	—	—	—
無線	VHF無線	VHF	VHF	VHF
	携帯電話	NTTドコモ通話圏内		
レーダー		有	有	有
GPS		有	有	有
船舶検査証書有効期限		令和11年4月8日	令和10年2月21日	令和9年2月18日
保険	船客障害賠償保険	3億円/1人		
	契約期間	令和7年4月1日～令和8年3月31日		

※令和8（2026）年3月31日現在

【事業者情報】

事業者名	株式会社小田急箱根	
ホームページ URL	https://www.hakonenavi.jp/	
事業許可年月日	1954 年 6 月 12 日	
事業種別	一般旅客定期航路事業	
	旅客不定期航路事業	
営業所所在地	箱根町営業所	神奈川県足柄下郡箱根町箱根 161
	元箱根営業所	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 6-40
	桃源台営業所	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 164
船舶の事故件数（過去 5 年間）	0 件 ※2021 年度～2025 年度	

2026年度 安全重点施策

- ・実践的訓練および安全教育を計画的に実施し、
従業員一人一人の力量向上を図り、安全運航を継続する。
- ・ヒヤリハット情報の収集・分析・活用により「先入観による思い込み」「確認不足」「不注意」等に起因するミスや類似事例の再発を未然に防止する。

2025年度 安全重点施策およびその達成状況

- 1 実践的な訓練および安全教育を計画的に行い、従業員の意識・知識・技術の向上を図り、安全運航を継続する。

【達成状況】

- ・「輸送の安全確保」と「安全運航の継続」を目途に、実践的操船訓練や安全教育を計画的且つ継続的に遂行し、従業員の安全に対する知識や技術の底上げと現場対応力の向上に取り組んでいます。

また、芦ノ湖で事業を展開する同業他社に加え、箱根町消防や芦ノ湖水安全協会など、行政、関連諸団体と合同で、湖上での重大事故発生を想定した救助輸送、避難誘導に加え、至近棧橋や救助艇への緊急接舷など、有事に備えた訓練を実施しています。

- ・2025年度 船舶事故 0件

- 2 ヒヤリハット情報の収集・分析を継続的に実施し、事故・トラブルの未然防止と船舶および乗場施設の環境改善に繋げる。

【達成状況】

- ・現場で発生したヒヤリハット情報を、経営層が参加する会議体にて共有を図るとともにリスクマネジメントの手法を活用した検証をおこない、作業マニュアルや運用面、設備面における改善・見直しを適宜実施することで、事故・トラブルの未然防止に繋がっています。

- ・2025年度ヒヤリハット報告件数 54件