

2026年2月17日

お客さま各位

箱根登山バス株式会社

**小田原駅向け「仙郷楼前」「仙石案内所前」の各バス停で
乗車されたお客さまからの運賃過収受について**

弊社が運行する路線バス「桃源台～小田原駅」線において、乗務員の運賃機器設定ミスにより、2026年2月12日（木）に小田原駅向け「仙郷楼前」「仙石案内所前」の各バス停で乗車されたお客さまから、運賃を多く収受している事象が判明いたしました。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて全社をあげて努めてまいります。

該当されるお客さまには、運賃過収受分を返金いたしますので、お心当たりのお客さまはお手数ではございますが、下記の連絡先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

記

●対象人数および過収受金額

4人／280円（1人あたり60円～80円）

●対象となるお客さま

2026年2月12日（木） 桃源台11時50分発小田原駅行きにおいて、
「仙郷楼前」「仙石案内所前」の各バス停（12時00分頃到着）でICカードにて乗車されたお客さま。

<連絡先>

箱根登山バス株式会社

運輸部 TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

小田原営業所 TEL 0465-35-1271（10:00～18:00）

※ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所等を確認させていただきます。

<本リリースの問い合わせ>

箱根登山バス株式会社 運輸部 佐野、岩城

TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

以 上