

2025年11月11日

関係各位

箱根登山バス株式会社

国府津駅向け「酒匂中学」バス停で降車されたお客さまからの運賃過収受について

弊社が運行する路線バス「小田原駅～国府津駅」線において、乗務員の運賃機器設定ミスにより、2025年11月8日（土）に小田原駅から乗車され「酒匂中学」バス停で降車されたお客さまから、運賃を多く収受している事象が判明いたしました。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて全社をあげて努めてまいります。

該当されるお客さまには、運賃過収受分を返金いたしますので、お心当たりのお客さまはお手数ではございますが、下記の連絡先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

記

●対象人数および過収受金額

3人180円（1人あたり60円）

●対象となるお客さま

2025年11月8日（土）小田原駅14時45分発国府津駅行きにおいて、  
「酒匂中学」バス停（14時57分頃）でICカードにて降車されたお客さま。

<連絡先>

箱根登山バス株式会社

運輸部 TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

小田原営業所 TEL 0465-35-1271（10:00～18:00）

※ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所等を確認させていただきます。

<本リリースの問い合わせ>

箱根登山バス株式会社 運輸部 佐野、岩城

TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

以 上