

2025年10月7日

株式会社小田急箱根

鉄道部

「中強羅駅」から「早雲山駅」まで乗車されたお客さまからの運賃過収受について

小田急箱根（本社：神奈川県小田原市）では箱根登山ケーブルカーにおいて「中強羅駅」から「早雲山駅」まで乗車されたお客さまより、下記のとおり運賃を過剰に収受した事象が判明いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 発生日

2025年9月25日(木)～10月6日(月)13時頃

2. 対象のお客さま

箱根登山ケーブルカー「中強羅駅」の北側ホーム（早雲山駅方面に向かって右側）から「早雲山駅」まで乗車し、早雲山駅で精算をされたお客さま。

3. 発生状況

中強羅駅 北側ホームに設置している乗車駅証明書発行機の不具合により、異なる駅名が印字される状態となっており、本来170円のところ誤って250円収受してしまいました。

4. 原因

機器の不具合によるもの。

5. お客さまへの対応

過収受分を返金させていただきますので、お心当たりのあるお客さまは大変お手数ではございますが、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

6. 再発防止策

始業時における機器の状態確認を徹底いたします。

連絡先

株式会社小田急箱根

鉄道部 TEL：0465-32-6823（平日 9:00～17:00）

早雲山駅 TEL：0460-82-2117（休日 9:00～17:00）

以上