

2025年8月29日

箱根登山バス株式会社
小田急ハイウェイバス株式会社
株式会社東海バス

～ 箱根エリアにおけるバスでの移動がさらに便利に ～

9月1日、箱根エリアを運行する3社のバスに国際ブランドのタッチ決済を導入

箱根登山バス株式会社（本社：神奈川県小田原市、社長：野村 尚廣）、小田急ハイウェイバス株式会社（本社：東京都世田谷区、社長：永井 弘一）、株式会社東海バス（本社：静岡県伊東市、社長：田中 直人）は、2025年9月1日（月）、箱根エリアを運行するバス路線にて、タッチ決済対応のカード（クレジットカード、デビット、プリペイド）やカード設定されたスマートフォンなどによるタッチ決済を開始します。

タッチ決済は、乗降時に対応カードを専用端末にタッチし降車時にバス運賃のお支払いが完了します。交通ICカード残高や小銭のご用意への心配なくバスをご利用いただけて、箱根エリアでのバス移動がより便利でスマートになります。なお、2025年10月1日（水）よりタッチ決済と同一の専用端末に搭載したQRコード※読取機を活用した、電子チケット（以下、QRチケット）認証を開始します。乗降時にお手持ちのQRチケットを読み取り部へかざしていただくと改札が完了します。乗務員の目視による確認から読み取り式となっており、乗降がよりスムーズになります。※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

小田急グループは箱根エリア等において、今回導入するバス3社に加えて、今後、小田急線や箱根登山電車、箱根登山ケーブルカーへのタッチ決済導入とQRチケットによる改札の利便性向上を予定しています。引き続き、各交通機関におけるサービスの向上とインバウンド受入環境整備を推進してまいります。

概要は下記のとおりです。



専用端末（イメージ）
上部がQRチケット、下部がタッチ決済
※QRコード決済（PayPay等）はご利用
いただけません



バス車内設置（精算用イメージ）

【タッチ決済・QR チケットご利用イメージ】

1バス停に並ぶ

タッチ決済対応のカードまたは、スマホで購入したQRチケットをご用意のうえ、バスをお待ちください

2バスに乗る

乗車専用の端末下部にタッチ決済を使用するカードをタッチ、端末上部にQRチケットのQRコードを読み取らせてください

3バスから降りる

降車専用の端末下部にタッチ決済を使用するカードをタッチ、端末上部にQRチケットのQRコードを読み取らせてください

記

1 対 象	導入路線
箱根登山バス	全車両（箱根湯本旅館送迎バスを除く）
小田急ハイウェイバス	東名御殿場～元箱根港 御殿場駅～強羅・天悠 御殿場プレミアム・アウトレット～強羅・天悠 を運行する車両
東海バス	三島駅～元箱根港、沼津市・三島市等 を運行する一部車両

- 2 タッチ決済
- (1) 導 入 日

2025年9月1日（月）始発より
- (2) 導 入 路 線

箱根登山バス、小田急ハイウェイバス、東海バス
- (3) 対応ブランド

Visa、JCB、American Express、Diners Club、Discover、銀聯、Mastercard®
- 3 QRチケット
- (1) 導 入 日

2025年10月1日（水）始発より
- (2) 導 入 路 線

箱根登山バス、小田急ハイウェイバス、東海バス
- (3) 対応チケット

「EMot」「EMot オンラインチケット」で販売する電子チケットのQRコードを専用端末にて読み取ることでご利用いただけます。
- ・デジタル箱根フリーパス

・箱根フリーパス『はこチケ』プラス

【ご参考】箱根エリア等でのタッチ決済導入状況と今後の予定

	これまで	2025年9月1日より	2026年春ごろ
小田急線	—	—	全駅
箱根登山電車	—	—	小田原駅、箱根湯本駅～強羅駅
箱根登山ケーブルカー	—	—	強羅駅、早雲山駅
箱根登山バス	—	全車両（箱根湯本旅館送迎バスを除く）	変更なし
箱根ロープウェイ	全駅	変更なし	変更なし
箱根海賊船	全駅	変更なし	変更なし
小田急ハイウェイバス	新宿～御殿場・箱根 羽田・横浜～御殿場・箱根 新宿～袖ヶ浦・木更津 を運行する車両（※1）	※1に加えて、東名御殿場～元箱根港 御殿場駅～強羅・天悠 御殿場プレミアム・アウトレット～強羅・天悠 を運行する車両	変更なし
東海バス	—	三島駅～元箱根港、沼津市・三島市等 を運行する一部車両	変更なし

以 上