

2025年7月17日  
箱根登山バス株式会社

## 乗合旅客運賃の改定申請について

箱根登山バス株式会社（本社：神奈川県小田原市 社長：野村尚廣）では、本日7月17日（木）、関東運輸局に下記のとおり、一般乗合旅客自動車運送事業の上限運賃変更認可申請を行いました。

日頃よりご利用のお客さまには、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 1 申請理由

当社では、公共交通機関として持続可能な事業運営を行うため、2022年10月1日に約25年ぶりとなる乗合バスの運賃改定を実施させていただいた以降、運転士不足に対応するための待遇改善コストおよび燃料費等の上昇に加え、社会的課題である脱炭素社会実現に向けた投資等、経営環境は一層厳しさを増しております。

一方、主力の箱根の観光路線では運転士不足が深刻化する中、外国人観光客の急増に対応するバスの便数が不足し、地域公共交通の安定的な運行に支障を来している状況にあります。

今後、誰もがご利用可能な地域公共交通を維持し、安全安心な輸送サービスを持続的に提供するため、輸送力増強に必要な運転士の採用強化、賃金水準の向上、コロナ禍で滞った車両の購入等の各施策を実施するための原資として、運賃改定による収支の改善が必要であると判断し、上限運賃の変更を申請いたしました。

### 2 主な申請内容

#### (1) 申請日および改定予定日

申請日 2025年7月17日（木）  
改定予定日 2025年10月1日（水）

#### (2) 平均改定率 11.2%

#### (3) 初乗り運賃 220円（現行200円）

※均一運賃である、湯河原町コミュニティバスおよび箱根湯本温泉旅館送迎バスの運賃は据え置きます。

#### (4) 主要区間における現行・申請運賃比較表 （単位：円）

区間	片道運賃		通勤定期1ヶ月	
	現行	申請	現行	申請
小田原駅～城東車庫前	230	260	9,660	10,920
小田原駅～国府津駅	450	500	18,900	21,000
関本～新松田駅	380	430	15,960	18,060
湯河原駅～奥湯河原	350	390	14,700	16,380
箱根湯本駅～元箱根港	1,080	1,220	36,960	41,580
箱根湯本駅～桃源台	1,180	1,330	40,740	45,780

### 3 収支状況および輸送人員

(単位：千円、千人)

		収支状況	輸送人員
実績年度 (2023年度)		185,878	8,385
平年度 (2026年度・推計)	改定前	△ 344,242	8,468
	改定後	△ 134,419	8,070

※実績年度は2023年度とし、平年度は2023年度実績に基づき、2026年度の推計値としております。

### 4 発売している主な企画乗車券

箱根山内を周遊するお客さまの利便性向上を目的として、当社路線を含む小田急箱根グループの交通ネットワークを最大限に生かした企画乗車券「箱根フリーパス」を発売しています。お客さまがスマートフォンで購入するデジタルチケットにも対応しており、シームレスでスマートな旅行を提供しているほか、子育てファミリーを応援する取り組みの一環として小児運賃を大幅に割引し、お子さまと子育て世代が利用しやすい環境の整備に努めております。

### 5 経営合理化の実施状況および今後の取り組み

当社はこれまで乗合バス事業の安定的な運営のため、運行本数の削減、不採算路線の退出、案内所の統廃合および車両使用年数の延長等の経営合理化施策を実施してまいりました。

今後については、決済手段の多様化に対応したキャッシュレス決済、脱炭素社会実現に向けたEVバスの導入拡大等を推し進めるほか、関係自治体等との連携による公共交通の需要喚起へ繋がる営業施策を積極的に講じ、安全で快適な輸送を基軸とした輸送サービスの提供と持続可能な経営を推進してまいります。

### 6 お問い合わせ

(1) 箱根登山バス株式会社 運輸部 TEL：0465-35-1201  
営業時間 9：00～17：00（土曜・休日・祝日を除く）

(2) 箱根登山バスホームページ（箱根ナビ）  
<https://www.hakonenavi.jp/hakone-tozanbus/>

以上