

ロマンスカーで箱根に行こう！もころんの『夏の思い出』キャンペーン

キャンペーンの詳細・応募方法について

【1. どのようなキャンペーンですか？】

当社が提供する MaaS アプリ「EMot」、デジタルチケット購入サイト「EMot オンラインチケット」内で「小田原」もしくは「箱根湯本」発着のロマンスカー特急券（小田原～箱根湯本間のみのご利用は除く）を購入および対象期間中に利用した方で、当社指定の応募フォームよりご応募いただいた方の中から、「限定描き下ろし もころんコレクションカード」を抽選でプレゼントします。

【2. 応募期間はいつですか？】

2025 年 7 月 19 日（土）から 8 月 31 日（日）までです。

【3. 賞品はどのようなものですか？】

当キャンペーンのために描き下ろされた、当社の子育て応援マスコットキャラクター「もころん」が様々な場所へ遊びに行く姿を描いたコレクションカードです。

【4. 応募可能な特急券を教えてください】

2025 年 7 月 19 日（土）～2025 年 8 月 31 日（日）に当社が提供する MaaS アプリ「EMot」、デジタルチケット購入サイト「EMot オンラインチケット」内で「小田原」もしくは「箱根湯本」発着のロマンスカー特急券（小田原～箱根湯本間のみのご利用は除く）を購入し、ご乗車された方がご応募可能です。

※ 紙の特急券は対象外となります。

※ 大人用・小児用の特急券どちらでもご応募可能です。

※ お客さまによりご乗車前に払いもどされた特急券は対象外となります。

※ 小田原駅～箱根湯本駅間のみご乗車の特急券は対象外となります。

※ 「小田急トラベル」での宿予約にて引き換えた特急券でもご応募可能です。

【5. 応募方法を教えてください】

- (1) 当社が提供する MaaS アプリ「EMot」、もしくはデジタルチケット購入サイト「EMot オンラインチケット」内で「小田原」もしくは「箱根湯本」発着のロマンスカー特急券（小田原～箱根湯本間のみのご利用は除く）を購入し、キャンペーン対象期間中に乗車。
- (2) 購入したサイトから、「特急券 ID」もしくは「クーポンコード」を確認。

①MaaS アプリ「EMot」、デジタルチケット購入サイト「EMot オンラインチケット」で購入した場合

特急券購入時のアカウント作成の際に登録した、ご自身のメールアドレス宛に送付される「購入確認メール」内に「特急券 ID」の記載がございます。ご応募の際は記載の「特急券 ID」をご入力ください。

(例：購入確認メール) 赤字部分が「特急券 ID」です。

件名: EMotロマンスカー特急券購入完了のお知らせ・領収書

【ロマンスカー特急券購入完了のお知らせ 兼 領収書】
特急ロマンスカーをご利用いただき、誠にありがとうございます。
ご購入内容と領収書をお送りします。
ご乗車の際は、別途乗車券・フリーパスが必要です。
※本チケットの利用終了まで本メールは削除しないでください

■ご購入内容

乗車日：20●●/●●/●●
列車名：●●号(●●)
時間および区間：●●:●● ●● → ●●:●● ●●
人数：おとな:●枚/こども:●枚
お支払い額（税込10%）：●● 円
お支払い日時：20●●/●●/●● ●●:●●
決済手段：●●

■座席情報

●●号車 ●●席 ●●席

■お客様情報

確認番号：●●
特急券ID：*****
ユーザーID：●●●●
ログイン方法：メールアドレスでログイン（メールアドレスは宛先のものを使用）

②「小田急トラベル」にて特急券を購入した場合（宿泊とセット等）

「小田急トラベル」ホームページ (<https://www.odakyu-travel.co.jp/>) より、マイページにログイン後、「ロマンスカー特急整理票」内に「クーポンコード」の記載がございます。ご応募の際は記載の「クーポンコード」をご入力ください。

1) マイページにログインする

2) 予約番号を押す

3) ロマンスカー特急整理票の「+詳細を開く」を押す

4) 記載のクーポンコードをご確認ください

(3) 箱根ナビ内キャンペーンページ (<https://www.hakonenavi.jp/topic/13872/>) の「応募フォームはこちらから」から応募フォームにアクセスし、「特急券 ID」もしくは「クーポンコード」と必要情報を入力。

(4) 「送信する」をクリックして、応募完了。

【6. キャンペーン期間中に複数回乗車しました。乗車回数分の応募は可能ですか？】
可能です。おひとり様 1 回のご乗車につき、1 回のご応募が可能ですので、ご乗車回数分ご応募いただけます。

【7. 自分と子どもの 2 人分の特急券をまとめて購入しました。2 人分の応募は可能ですか？】
可能です。それぞれご乗車いただいた方によるご応募であれば、発行された「特急券 ID」ならびに「クーポンコード」は一つでも、ご応募いただいた内容を、当社にて抽選対象であるか確認する際に、対象となる人数を確認し、抽選対象といたします。
※お子さま分の特急券について、親御さまが代理でご応募いただくことは可能です。

【8. 郵送での応募はできますか？】
本キャンペーンは、当社指定の専用フォームからのみご応募を受け付けています。電子メール、Fax 等、その他の方法によるご応募は受け付けておりません。

【9. 応募には料金などはかかりますか？】
ご応募自体に料金などは発生しませんが、通信料はお客さま負担となります。

【10. 乗車しようとした特急列車が運休になってしまいました。応募は可能ですか？】
抽選の際は、購入状況を確認し、抽選させていただきます。万一、事故等によりお求めいただいていた特急列車が運休等になってしまった場合でも、応募対象になります。ただし、ご自身のご判断でご乗車前に払いもどした場合には対象になりませんのでご注意ください。

【11. 当選結果はいつわかりますか？】
当選者様の発表は商品の発送をもって代えさせていただきます。なお、商品の発送予定時期は 10 月下旬ごろを予定しております。都合により賞品の発送が遅れる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

【その他、注意事項について】

- ・対象となる「特急券 ID」および「クーポンコード」は1つあたり1回のキャンペーンへのご応募が可能です。
- ・ご応募時の情報が変更となった場合、お客さまの住所が不明な場合、お客さまが長期不在の場合等、運送会社で保管期間を過ぎ再配達できない場合は、当選が無効になる場合がございます。
- ・本キャンペーンは、予告なくキャンペーン内容や開催期間の変更等をさせて頂く場合がございます。あらかじめご了承下さい。

【応募資格について】

- ・本キャンペーンのご応募は、日本在住の方に限らせていただきます。
- また、賞品の発送先も日本国内に限定させていただきます。

【当選発表について】

- ・応募状況や抽選結果などに関するお問い合わせにはお答えできかねます。
- ・当選の権利は、応募者ご本人のみ有効です。譲渡や他の賞品との交換はできません。
- ・当選者のお名前、住所などは一切公表いたしません。
- ・配送日の指定、配送時間の指定、配送業者の指定は承っておりません。

【個人情報の取り扱いについて】

応募の際にいただいた個人情報は、以下の当社の個人情報保護方針に沿って取り扱うものとします。

なお、いただいた個人情報は本企画の賞品送付目的のみに使用します。

万一、当該目的以外の目的で利用する場合や、利用目的そのものを変更する場合は、事前にお客さまにお知らせいたします。

なお、利用目的に照らして不要となった個人情報については、速やかに且つ適正に削除・廃棄いたします。

(<https://www.odakyu.jp/privacy/>)

【お問い合わせ】

小田急お客さまセンター

044-299-8200 (音声ガイダンス 1 番)

(平日 9:00~17:00)