

2025年6月12日

関係各位

箱根登山バス株式会社

「酒匂中学」バス停から小田原駅行きに乗車されたお客さまからの運賃過収受について

弊社が運行する路線バス「国府津駅～小田原駅」線において、乗務員の運賃機器設定ミスにより、2025年6月7日（土）に「酒匂中学」バス停から小田原駅ゆきに乗車されたお客さまから、運賃を多く収受している事象が判明いたしました。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて全社をあげて努めてまいります。

該当されるお客さまには、運賃過収受分を返金いたしますので、お心当たりのお客さまはお手数ではございますが、下記の連絡先までお申し出くださいますようお願い申し上げます。

#### 記

●対象人数および過収受金額

8人400円（1人あたり50円）

●対象となるお客さま

2025年6月7日（土） 国府津駅11時20分発小田原駅行きにおいて、「酒匂中学」バス停（11時30分頃）からICカードまたは現金にて乗車されたお客さま。

<連絡先>

箱根登山バス株式会社

運輸部 TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

小田原営業所 TEL 0465-35-1271（10:00～18:00）

※ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所等を確認させていただきます。

<本リリースの問い合わせ>

箱根登山バス株式会社 運輸部 佐野、岩城

TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

以上