

2025年3月17日

関係各位

箱根登山バス株式会社

「小田原駅～木賀坂下」での運賃過收受について

弊社が運行する路線バス「小田原駅～桃源台」線において、乗務員の運賃機器設定ミスにより、2025年3月15日（土）に「小田原駅」バス停から桃源台ゆきに乗車され、「木賀坂下」バス停でICカードにて降車されたお客さまから、運賃を多く收受している事象が判明いたしました。

お客さまに多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申しあげますとともに、再発防止に向けて全社をあげて努めてまいります。

該当されるお客さまには、運賃過收受分を返金いたしますので、お心当たりのお客さまはお手数ではございますが、下記の連絡先までお申し出くださいますようお願い申しあげます。

●対象人数および過收受金額

20人600円（1人あたり30円）

●対象となるお客さま

2025年3月15日（土）「小田原駅」7時50分発桃源台ゆきに乗車され、「木賀坂下」バス停（8時24分頃到着）でICカードにて降車されたお客さま。

<連絡先>

箱根登山バス株式会社

運輸部 TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

小田原営業所 TEL 0465-35-1271（10:00～18:00）

※ご返金の際にお客さまのお名前・ご住所等を確認させていただきます。

<本リリースの問い合わせ>

箱根登山バス株式会社 運輸部 佐野、岩城

TEL 0465-35-1201（平日 9:00～17:00）

以 上