

**株式会社小田急箱根**  
**ICカード乗車券取扱規則に関する特約**

**2024年4月1日改定**

# 「ＩＣカード乗車券取扱規則に関する特約」

## 第１章 総則

### （目的）

**第１条** この特約は、株式会社小田急箱根（以下「当社」という）が、「株式会社小田急箱根ＩＣカード乗車券取扱規則」に定めるサービス内容とその使用条件のうち、株式会社パスモが提供するモバイルＰＡＳＭＯ及び Apple Pay の PASM0 を使用した乗車券等（以下、「モバイルＩＣ乗車券」という。）による旅客の運送等について、その使用条件を定め、もって旅客の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とする。

### （適用範囲）

**第２条** この特約は、株式会社小田急箱根ＩＣカード乗車券取扱規則（以下、「ＩＣ規則」という。）に対する特約とし、ＩＣ規則と異なる取扱いについてはこの特約が適用される。

２ モバイルＩＣ乗車券の使用について、この特約に定めのない事項については、ＩＣ規則、株式会社パスモの定めるＰＡＳＭＯ取扱規則、同ＰＡＳＭＯ取扱規則に関する特約、同ＰＡＳＭＯ電子マネー取扱規則、同オートチャージサービス取扱規則、同モバイルＰＡＳＭＯ及び Apple Pay の PASM0 会員規約（以下、「会員規約」という。）の定めるところによる。ただし、モバイルＩＣ乗車券の特性上、適用可能な規定に限るものとする。

３ 旅客がモバイルＩＣ乗車券により当社線を利用する場合は、ＩＣ規則に定めるＩＣカード乗車券として取扱う。

４ モバイルＩＣ乗車券については、ＩＣ規則第４条、第１０条第１項第１号、第１１条から第１３条、第１４条第１項ただし書き、第１８条、ならびに第１９条第２項から第２７条の規定は適用しない。

５ 前各項にかかわらず、モバイルＩＣ乗車券に対しては、ＩＣ企画乗車券に関する規定は適用しない。

### （特約の変更）

**第３条** 当社がこの特約を変更する場合、旅客に対し変更期日および変更内容を予め告知するものとし、特約変更後においてもモバイルＩＣ乗車券を使用したことを以って、旅客が変更内容に合意したものとする。

２ 変更後については、変更後の内容のみ有効とする。

### （用語の意義）

**第４条** この特約における主な用語の意義は、次の各号に掲げるとおりとする。

（１）「モバイルＩＣＳＦ乗車券」とは、ＳＦにより旅客の運送等に供するモバイルＩＣ乗車券をいう。

（２）「モバイルＩＣ定期乗車券」とは、定期乗車券の機能をモバイルＰＡＳＭＯ及び Apple Pay の PASM0 に付加したモバイルＩＣ乗車券をいう。

（３）「ＰＡＳＭＯカード」とは、株式会社パスモが発行するＰＡＳＭＯのうち、カード型情報記録媒体をいう。

（４）「携帯情報端末等」とは、モバイルＰＡＳＭＯが発行された携帯情報端末及び Apple Pay

のPASMOが発行された特定携帯情報端末をいう。

- (5)「サポートセンター」とは、会員規約に定める会員を対象に株式会社パスモが開設するモバイルPASMO及びApple PayのPASMOのコールセンターをいう。
- 2 この特約に定めのない用語の意義については、IC規則、PASMO取扱規則に関する特約、その他の関連する規則等の定めるところによるものとする。

#### (契約の成立)

- 第5条** モバイルIC乗車券による旅客運送の契約は、駅において乗車の際に改札機等による改札を受けたときに旅客と当社の間において成立する。
- 2 前項にかかわらず、会員規約により会員となった旅客がモバイルIC乗車券に旅客営業規則に定める定期乗車券を購入する場合、旅客が自ら当該定期乗車券の購入操作を行い、モバイルIC乗車券に購入処理が完了したときに、旅客と当社の間において旅客運送契約が成立する。
- 3 前項にかかわらず、旅客が定期乗車券の情報が付加されたPASMOカード内の情報を、PASMO取扱規則に関する特約の定めるところにより、モバイルPASMO及びApple PayのPASMOに移動させ発行替えを行ったときに、旅客と当社の間における当該定期乗車券による旅客運送契約は本特約が適用されるものとする。
- 4 前各項の規定により契約の成立したとき以降における取扱いは、別段の定めをしない限り、その契約の成立したときの定めによるものとする。

#### (使用方法)

- 第6条** IC規則第5条第2項の規定にかかわらず、モバイルIC乗車券は処理が可能な精算機等によってのみ精算することができる。
- 2 入場処理がされていないモバイルIC乗車券のSFは、当該モバイルIC乗車券の処理が可能な精算機等によって、他の乗車券（自動改札機等による改札を受けたモバイルIC乗車券を含む。）にかかわる精算を行う場合の精算に相当する額に充当することができる。
- 3 Apple PayのPASMOをモバイルIC乗車券として使用する場合、使用の都度、旅客は特定携帯情報端末に設定した指紋等による認証操作を必要とする。ただし、使用都度の指紋等による認証操作を省略する設定を行っている場合は、これを省略することができる。
- 4 携帯情報端末等の故障、電池切れ等により、モバイルIC乗車券が使用できなくなった場合は、旅客営業規則に定める普通旅客運賃を収受する。

#### (個人情報の取扱い)

- 第7条** モバイルIC乗車券にかかわる個人情報の取扱いは、会員規約等の定めるところによる。ただし、モバイルIC定期乗車券等の定期乗車券機能等に関し当社が取得した個人情報は、次の各号の目的のために利用することがある。
- (1) モバイルIC定期乗車券等にかかわる申込内容の確認
- (2) モバイルIC定期乗車券等の使用等にかかわる連絡
- (3) 定期乗車券機能等の発売事業者の規則等に基づく、当該モバイルIC乗車券にかかわるサービスの実施、改善およびご利用状況の分析
- 2 旅客がモバイルIC乗車券を当社以外のIC取扱事業者で使用等する場合、当該事業者からの照会に応じ、前項各号の範囲内で知らせることがある。

(制限または停止等)

**第8条** IC規則第10条第1項第2号に定めるほか、PASMO取扱規則に関する特約の定めるところにより、当社が必要と認めたときは、モバイルIC乗車券の使用を一時停止、制限、中断または終了することがある。

2 前項による制限等を行ったことにより生じた損害について、当社はその責を一切負わない。

## 第2章 発売

(モバイルPASMO及びApple PayのPASMOの発行)

**第9条** モバイルPASMO及びApple PayのPASMOはPASMO取扱規則に関する特約等の定めにより発行する。

(定期乗車券等の発売)

**第10条** 当社においては、モバイルPASMO及びApple PayのPASMOへ定期乗車券及び企画乗車券の発売は行わない。

(モバイルPASMOの発行替え)

**第11条** PASMOカードからモバイルPASMOへの発行替えを行うときは、PASMO取扱規則に関する特約の定めるところにより取扱う。このとき、移行後のPASMOカードの取扱いは、PASMO取扱規則に関する特約の定めによる。

2 前項による発行替えは、次の各号のいずれかに該当する場合は取扱うことができない。

- (1) 無記名PASMO
- (2) ICバス事業者の持参人式定期券が付加された無記名PASMO
- (3) 定期乗車券の機能を、別に定めるIC事業者以外で付加したIC定期乗車券
- (4) 小児用PASMO、一体型PASMOおよび障がい者用PASMO
- (5) 企画乗車券および別に定める乗車に係る証票の機能が付加されているPASMO
- (6) その他、当社が特に認めたもの

3 モバイルPASMOからPASMOカードへの発行替えはできない。また、複数のモバイルIC乗車券相互間で、定期乗車券、SF等を含むいかなる情報も移行させることはできない。

(Apple PayのPASMOの発行替え)

**第11条の2** PASMOカードからApple PayのPASMOへの発行替えを行うときは、PASMO取扱規則に関する特約の定めるところにより取扱う。このとき、移行後のPASMOカードの取扱いは、PASMO取扱規則に関する特約の定めによる。

2 前項による発行替えは、次の各号のいずれかに該当する場合は取扱うことができない。

- (1) ICバス事業者の持参人IC定期乗車券が付加された無記名PASMO
- (2) 定期乗車券の機能を、別に定めるIC事業者以外で付加したIC定期乗車券
- (3) 小児用PASMO、および一体型PASMOおよび障がい者用PASMO
- (4) 企画乗車券および別に定める乗車に係る証票の機能が付加されているPASMO
- (5) 有効なバスIC一日乗車券の機能が付加されているPASMO
- (6) 第5条第1項の定めにより自動改札機等による改札を受けて駅に入場後、出場処理が完

了していないP A S M O

(7) その他、当社が特に認めたもの

- 3 Apple Pay のP A S M O からP A S M Oカードへの発行替えはできない。また、複数のモバイルI C乗車券相互間で、定期乗車券、S F等を含むいかなる情報も移行させることはできない。

(モバイルI C定期乗車券の区間変更)

**第12条** 当社においては、モバイルI C定期乗車券の区間変更は取扱わない。

(チャージ)

**第13条** モバイルI C乗車券は、I C規則の定めによるチャージのほか、P A S M O取扱規則に関する特約に定めるところによりチャージすることができる。

(S F残額等の確認)

**第14条** モバイルI C乗車券のS F残額およびS F残額履歴は、P A S M O取扱規則に関する特約の定めによるほか、モバイルI C乗車券の処理が可能な機器により確認することができる。

- 2 前項にかかわらず、次の各号に定める場合の表示または印字による確認はできないものとする。

- (1) 出場処理がされていないS F残額履歴
- (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときのS F残額履歴
- (3) モバイルI C乗車券を処理する機器における、第17条の規定によりモバイルI C乗車券を再発行等したときの再発行等以前のS F残額履歴

- 3 当社においては、P A S M O取扱規則に関する特約の定めにかかわらず、モバイルI C乗車券の処理が可能な機器において、第1項に定めるS F残額およびS F残額履歴のほか、最近のS F残額履歴から100件までさかのぼって確認することができる。また、この場合には、前項第3号のS F残額履歴も確認することができる。ただし、次の各号に定める場合は表示または印字による確認はできない。

- (1) 出場処理がされていないS F残額履歴
- (2) 所定の機器による処理が完全に行われなかったときのS F残額履歴
- (3) 26週間を経過したS F残額履歴
- (4) 第17条の規定によりモバイルI C乗車券を再発行した当日における再発行等以前のS F残額履歴

### 第3章 効力

(無効となる場合)

**第15条** モバイルI C乗車券は次の各号に該当する場合は、無効とする。この場合、無効となったモバイルI C乗車券の取扱いはP A S M O取扱規則等の定めによる。

- (1) 旅行開始後のモバイルI C乗車券を他人から譲り受けて使用した場合
- (2) 係員の承諾なく改札機等による改札を受けずに入出場した場合、またはモバイルI C定期乗車券の有効区間外の区間を乗車し、係員の承諾を受けずに出場した場合

- (3) 記名人の情報が登録されたモバイル I C 乗車券を当該記名人以外の者が使用した場合
  - (4) 当社の旅客営業規則に定める乗車券が無効となる事項に該当する場合
  - (5) 偽造、変造または不正に作成されたモバイル I C 乗車券もしくは S F を使用した場合
  - (6) 旅客の故意または重大な過失によりモバイル I C 乗車券が障害状態となったと認められる場合
  - (7) その他不正乗車的手段として使用した場合
- 2 モバイル I C 乗車券に対し、偽造、変造または不正な操作を行い、それを使用した場合は、前項の規定を準用する。

(不正使用に対する旅客運賃・増運賃の收受)

**第 16 条** 前条各号のいずれかに該当した場合、旅客営業規則の定めにより旅客運賃・増運賃を收受する。

(紛失、故障、機種変更に伴う再発行)

**第 17 条** 携帯情報端末等を紛失、故障、機種変更をした場合は、P A S M O 取扱規則に関する特約の定めるところにより、再発行の取扱いをおこなう。

- 2 前項のうち機種変更によりモバイル I C 乗車券の再発行を行う場合、そのモバイル I C 乗車券の再発行は、再発行登録完了後ただちに行うことができる。

(免責事項)

**第 18 条** 携帯電話網等の通信障害等により、チャージ、購入または払いもどし等が取り扱えない場合に生じた損害については、当社はその責めを負わない。

- 2 携帯情報端末等を動作させるために必要なアプリケーションの故障等により、チャージ、購入又は払いもどし等が取り扱えない場合に生じた損害については、当社はその責めを負わない。
- 3 モバイル P A S M O 又は Apple Pay の P A S M O を使用するためのソフトウェアおよびアプリケーションの更新等により、モバイル I C 乗車券のサービスが使用できなくなった場合に生じた損害、その他いかなる不利益についても当社はその責めを負わない。
- 4 第 11 条に定める発行替え及び第 17 条に定める携帯情報端末等の紛失、故障または機種変更に伴うモバイル I C 乗車券の再発行、その他コンピュータシステム処理等により、P A S M O I D 番号が変更されたことによる旅客の損害等については、当社はその責めを負わない。

(払いもどし)

**第 19 条** モバイル P A S M O 及び Apple Pay の P A S M O が不要となった場合は、P A S M O 取扱規則に関する特約の定めにより払いもどしを行う。