

2024年1月31日

箱根登山バス株式会社

駅から宿へ荷物配送「箱根キャリアサービス」が オンライン予約対応で便利に！

オンラインでの事前予約に加えクレジット決済や多言語にも対応！

小田急箱根グループの箱根登山バス株式会社（本社：神奈川県小田原市 社長：野村尚廣）では、2024年2月7日（水）のご利用より、駅から宿へ荷物配送を行う箱根湯本駅構内の「箱根キャリアサービス」でのオンライン予約（駅→宿のみ）を開始し、クレジットカードでのお支払いが可能となります。また、利用開始日から本年5月末まで、オンライン予約限定で、配送料100円引きとなるお得なオンライン利用割引を適用します。

あわせて、箱根湯本駅にオンライン予約専用の窓口を増設し、通常窓口の混雑緩和を図るとともに多言語（日本語・英語・韓国語・簡体字・繁体字）にも対応し、インバウンド旅客の受入環境を整備します。オンライン予約・決済の導入により、箱根湯本駅でのスピーディーな窓口対応を推進します。



ウェブサイトイメージ(モバイル)



新設するオンライン専用窓口設置場所イメージ

箱根キャリアサービスのオンライン予約の内容は、下記のとおりです。

記

- 1 オンライン開始日 2024年2月7日（水）の利用分から
 ※ウェブサイトは2月5日（月）8時30分よりご利用いただけます
 ※オンラインでの予約決済は往路（駅→宿）のみとなります

2 運送料金

区分	サイズ	配送料
通常サイズ	120cm（3辺）、10kg以内	900円
大型サイズ	150cm（3辺）、20kg以内	1,100円
トランクサイズ	200cm（3辺）、30kg以内	1,600円

※オンライン利用割引として受付時に上記料金より100円引き

- 3 決済方法 クレジットカード、UnionPay（銀聯）カードのみ
※通常窓口は現金のみとなりますのでご注意ください
- 4 取扱施設数 60施設（順次拡大予定）
※通常窓口での取扱施設数は約300施設
- 5 オンライン受付時間 24時間対応（利用日の29日前から利用当日の11時30分まで）
- 6 箱根湯本駅受付時間 8時30分～12時30分（年中無休）
- 7 ウェブサイトURL <https://www.hakonetozanbus.co.jp/carry-reserve>

<お問合せ> 箱根登山バス株式会社 運輸部
TEL：0465-35-1201（平日9：00～17：00）

以上