

2023年12月27日

お客さま各位

箱根登山鉄道株式会社
鉄道部

駅営業体制の変更について（お知らせ）

弊社では、昨今の鉄道を取り巻く環境を見据え、下記のとおり駅営業体制を変更させていただきます。ご利用のお客さまにはご不便をお掛けする点もございますが、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

記

1. 実施日 2024年2月1日（木）始発より

2. 変更内容

（1）駅係員対応時間

対象駅	現行	変更後
宮ノ下駅	9:00～16:50	終日駅係員無配置
小涌谷駅	9:30～17:00	終日駅係員無配置

（2）係員の巡回

自動券売機の締め切り作業や構内清掃・見回りのため、強羅駅係員が毎日1回巡回します。

（3）駅係員不在時間の対応

①自動券売機は始発から終電までご利用いただけます。（ICカードのチャージも可能です）

②使用済みの乗車券は、改札付近に設置した乗車券回収箱にて回収いたします。

③駅窓口付近に強羅駅係員と通話可能な直通電話を設置しております。乗り越し精算等、ご不明な事がございましたらご利用ください。

④大幅な列車遅延等が発生した場合には、強羅駅より一斉放送装置で案内放送を行います。

⑤当該2駅ともに監視カメラを設置しており、主管駅である強羅駅をはじめ社内主要各所においてリアルタイムでの状況確認が可能です。

⑥車いすのご利用等お手伝いが必要なお客さまは、基本的には予約制とし、ご利用日時に強羅駅係員を派遣し対応します。ご予約なくご利用の場合、少々お待ちいただければ強羅駅係員を派遣して対応します。

連絡先：強羅駅 TEL 0460-82-2049

3. お問い合わせ先

箱根登山鉄道株式会社 鉄道部 TEL 0465-32-6823

営業時間 9:00～17:00（土曜・休日・祝日を除く）

以上