

2023年10月7日

お客さま各位

箱根登山鉄道株式会社

賞味期限切れ商品の販売に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社、早雲山駅2階「cu—mo ショップ」で販売しております「MAM SWEET FU 麩菓子」の一部に賞味期限切れの商品が含まれていたことが判明いたしました。

お買い求めいただきましたお客さまには、多大なるご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、今後、賞味期限の管理を徹底し、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

1. 対象店舗 cu—mo ショップ（早雲山駅2階）

2. 対象商品 MAM SWEET FU 麩菓子（アップル/ラフランス/ブルーベリー）

3. 賞味期限 2023年9月30日

4. 販売期間 2023年10月1日（日）～2023年10月7日（土）14時30分頃まで

5. 販売数 10個

6. 販売価格 540円

7. お客さまへの対応

当該商品をお買い求めいただきましたお客さまには、購入時の状況などをお伺いしたうえで新しい商品をお送りさせていただきます。

8. 本件に関するお客さまからのお問合せ

箱根登山鉄道株式会社

施設事業部 TEL 0465-32-2207（平日9:00～17:00）

以上