

2023年9月1日

お客さま各位

箱根登山鉄道株式会社

風祭駅の営業体制変更および新南口改札の使用開始について（お知らせ）

弊社では、昨今の鉄道を取り巻く環境を見据え、下記のとおり風祭駅の営業体制を変更させていただきます。ご利用のお客さまにはご不便をお掛けする点もございますが、ご理解ご協力を賜りますようお願いいたします。

記

1. 実施日 2023年10月1日（日）始発より

2. 変更内容

(1) 係員対応時間

現 行	変更後
始発～6:00 / 7:00～終電	9:00～12:00 / 13:00～17:20

(2) 駅係員不在時間の対応

- ①自動券売機は始発から終電までご利用いただけます。
- ②北口・南口の自動券売機横に、箱根湯本駅と相互通話可能なインターホンを設置しております。乗り越し精算等、ご不明な事がございましたらご利用ください。
- ③車いすのご利用等お手伝いが必要なお客さまは、ご利用の日時を箱根湯本駅にご予約いただければ、その時間に対象駅にて対応いたします。

連絡先：箱根湯本駅 TEL 0460-85-5033

(3) 新改札口設置・構内横断場の閉鎖（別紙構内位置図参照）

下りホームの箱根湯本方に改札口を新設いたします。（名称：新南口）また、駅構内の横断場は閉鎖します。行先によりご利用改札口が異なりますのでご注意ください。

行 先	ご利用改札口
小田原方面	北 口
箱根湯本方面	新南口(新改札口) または 南口

※ 新改札口（新南口）は、自動券売機の設置はございません。乗車券の購入・ICカード乗車券のチャージが必要なお客さまは、北口・南口の券売機をご利用下さい。

(4) 改札口ご利用時間の拡大

現在、南口のご利用時間は9:00～18:00ですが、終日ご利用可能となります。

(5) 駅係員配置場所の変更

現在、駅係員は北口に常駐し、日中は南口にも配置しておりますが、「南口」（9:00～17:20）のみの配置となります。

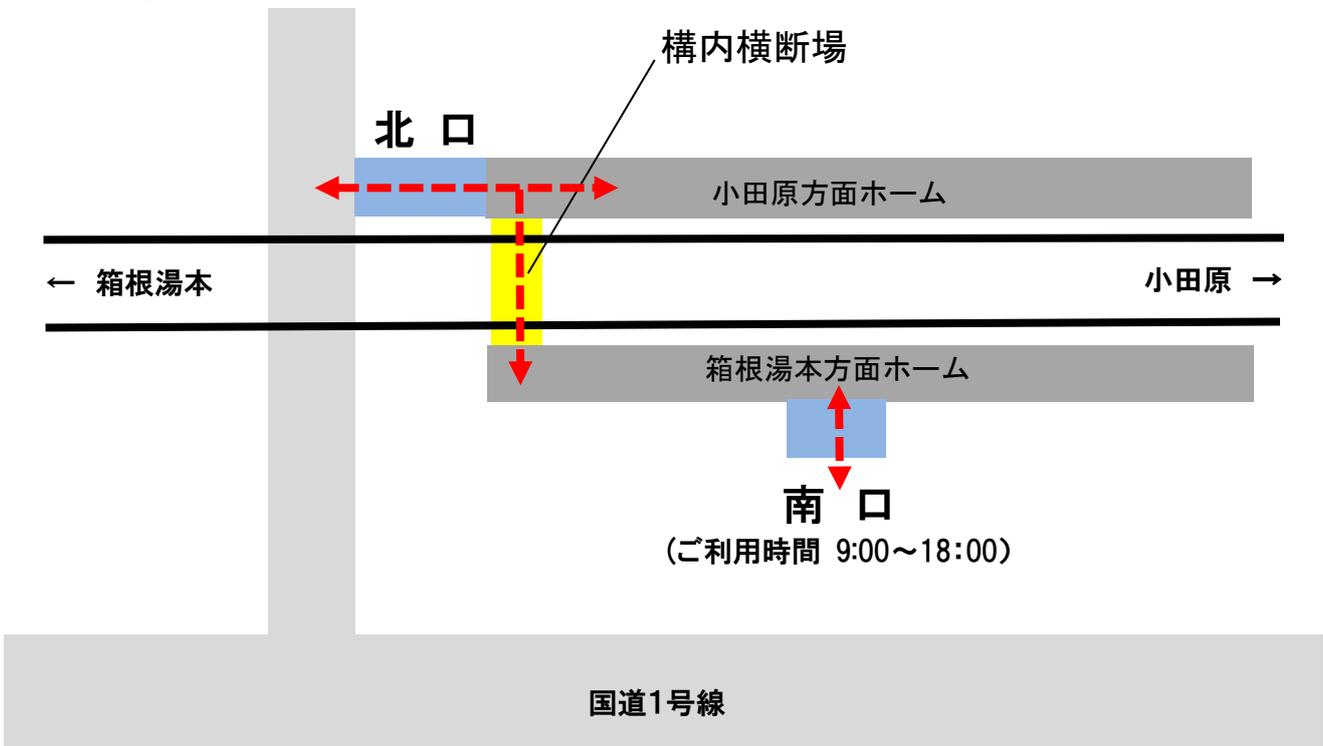
3. お問い合わせ先

箱根登山鉄道株式会社 鉄道部 TEL 0465-32-6823

営業時間 9:00～17:00(土曜・休日・祝日を除く)

以 上

### 風祭駅略図（現行）



### 風祭駅略図（2023年10月1日以降）

