

2022年3月14日

小田急箱根ホールディングス株式会社

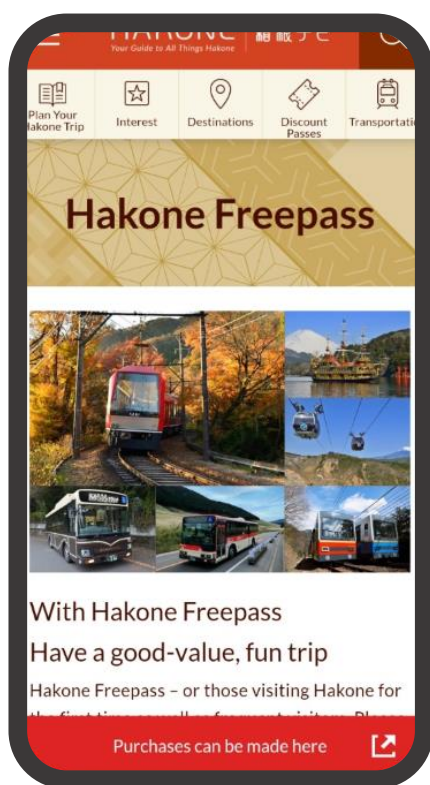
インバウンド需要の回復を見据えたDX化を推進 箱根観光情報サイト「箱根ナビ グローバルサイト」をリニューアル！ ～ 英語版デジタルチケットがブラウザ上で購入可能になります！ ～

小田急箱根ホールディングス株式会社（本社：神奈川県小田原市 社長：抱山洋之）では、インバウンド需要回復を見据えて、「箱根ナビ グローバルサイト」（英語版・中国語簡体字版）のリニューアルを2022年3月17日（木）に実施いたします。

従来の観光情報や経路検索機能、リアルタイムの運行情報等の提供に、周遊におトクな英語版デジタルチケットの購入機能を追加することで、より便利で快適な箱根旅行の提供を図ります。

さらには、これまで小田急箱根グループの箱根登山鉄道・箱根ロープウェイ・箱根観光船・箱根登山バスがそれぞれで運営していた多言語版のウェブサイト統合し、情報を一元化することでワンストップでの情報提供が可能となります。

小田急箱根グループでは、今後も小田急グループ経営ビジョン「UPDATE 小田急」で掲げるDX、共創、ローカライズの発想により、世界に誇る観光地箱根においてシームレスな移動を実現し、非接触により安心して魅力的な箱根観光の提供を目指してまいります。



今回のリニューアルで追加される
デジタルチケット購入ページ（イメージ）



今回のリニューアルで一元化される
乗り物案内ページ（一例）

「箱根ナビ グローバルサイト」リニューアルの概要は下記のとおりです。

記

1. 「箱根ナビ グローバルサイト」リニューアルについて

(1) オープン予定日時 2022年3月17日(木) 正午

(2) リニューアルの内容

①デジタルチケット購入機能の追加

インバウンドの箱根周遊に便利なデジタルチケット各種ウェブサイトから直接購入できる機能を追加します。

発売開始	チケット名
2022年3月17日(木)	デジタル箱根フリーパス
	登山電車・ロープウェイ「デジタル大涌谷きっぷ」
	登山バス・海賊船「デジタル芦ノ湖きっぷ」
2022年4月中旬予定	箱根登山電車1日乗車券「デジタルのんびりきっぷ」
	デジタル芦ノ湖ライナー

②小田急箱根グループの乗り物情報ページの追加

箱根登山鉄道・箱根ロープウェイ・箱根観光船・箱根登山バスのページを設け、路線図・時刻表などの基本情報に加え、アトラクションとしての乗り物の魅力や楽しみ方をワンストップで提供します。

【参考】観光情報サイト「箱根ナビ」について

小田急箱根グループが運営する、箱根観光の情報ポータルサイトとして2004年7月に開設。2007年1月にはインバウンド受け入れ体制の整備として多言語版を開設したほか、閲覧デバイスの多様化に合わせモバイル版やスマートフォン版の開設などをしてまいりました。

2021年10月1日には、箱根観光プラットフォームを目指して日本語版を大幅リニューアルし、「デジタル箱根フリーパス」を含めた全13種類のデジタルチケットがブラウザ上で購入可能となったほか、箱根登山鉄道、箱根登山バス、箱根観光船、箱根ロープウェイの4社で独立していたウェブサイトを統合し、情報を一元化して提供できる観光情報サイトへと強化しました。

以上